

Musterbrief Einspruch wegen Änderungen in der Reisebestätigung

Absender:
Michaela Muster
Musterweg 1
99999 Musterstadt

An die
(Name, Adresse des Reiseveranstalters)

Datum

Betreff: Reise nach (Urlaubsort) vom (Abreisetag lt. Vertrag) **bis** (Rückreisetag lt. Vertrag),
Buchungsnummer (der Reisebestätigung)

hier: Einspruch wegen Änderungen in der Reisebestätigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

unter der oben genannten Nummer hatte/n ich/wir bei Ihnen am.....(Datum des Vertragsschlusses) die bezeichnete Reise gebucht. Bei der Reiseanmeldung (persönlich vor Ort, telefonisch unter der Nummer....., per E-Mail, Fax, Brief) am....(Datum) gegenüber dem Vermittler/Reisebüro (Firmenname des Vermittlers) habe ich ausdrücklich darauf hingewiesen, dass ich/wir

einen behindertengerechten Zugang zum Hotel, zum Zimmer und diversen Einrichtungen des Hotels benötige/n (wahlweise andere Vereinbarungen wie konkreter Reisezeitraum, Reise zu einem konkreten Preis z. B. Internet-Angebot, Prospekt, Anzeige, all-inklusive-Leistungen, Zimmer mit Meerblick, Balkon, Zustellbett, Diätverpflegung usw.).

Ihre Reisebestätigung vom.... (Datum) enthält jedoch insoweit keine/abweichende Angaben bzw. einen anderen Preis, der nicht meinem/unserem zum Zeitpunkt der Buchung geäußerten Wunsch entspricht. Bitte bestätigen Sie mir daher diese/n Wunsch/e innerhalb einer Woche, also bis spätestens zum (Datum).

Sofern Sie diese Frist ohne eine Reaktion verstreichen lassen bzw. meinem/unseren Wunsch nicht entsprechen, kommt wegen voneinander abweichender Erklärungen kein Reisevertrag zwischen Ihnen und mir/uns zustande. Das mit Ihrer Reisebestätigung einhergehende neue Angebot nehme/n ich/wir nicht an.

Mit freundlichen Grüßen

(Unterschrift)

Hinweise zur Verwendung des Musterbriefes

1. Kopieren Sie den Text in ein Textverarbeitungsprogramm (MS WORD, Open Office, etc.)
2. Ergänzen Sie ihn mit Ihren Absenderangaben, der Anschrift des Reiseveranstalters, an den der Musterbrief gehen soll, sowie mit den sonstigen erforderlichen Angaben und löschen Sie die kursiven Platzhalter/Hinweise.
3. Schicken Sie diesen Brief per Fax mit sogenanntem qualifizierten Sendebericht (der Statusbericht zeigt eine verkleinerte Ansicht der 1. Faxseite) oder Einwurfeinschreiben an den Reiseveranstalter, nicht an die Verbraucherzentrale oder das Reisebüro.